

V Bratislave, 4.10. 2019

Vážení obchodní partneri,

v súvislosti so zavedením systému eKasa by sme vás radi informovali o súvisiacich skutočnostiach, ktoré vyplynuli z prevádzky nových online registračných pokladníc (ORP).

Zavedením eKasy zanikli povinnosti servisných organizácií, ktoré v zákonom stanovených termínoch vykonávali servisné zásahy fiškálneho zariadenia a povinné periodické prehliadky.

Aktuálne servis eKasa riešení vykonávajú priamo výrobcovia alebo výrobcami vyškolené servisné organizácie. V súčasnosti platná legislatíva zaväzuje podnikateľov, v prípade prerušenia internetového pripojenia alebo iných technických problémov, odoslať na Finančnú správu všetky vystavené a neodoslané doklady do 48 hodín.

V prípade, ak je výpadok spôsobený nedostupnosťou internetového pripojenia, štandardnou funkčnosťou ORP je, že po obnovení internetového pripojenia sa zrealizuje odoslanie vystavených dokladov na Finančnú správu.

V prípade iných technických problémov je potrebné zabezpečiť si služby technika a zabezpečiť príslušnú reakčnú dobu od organizácie, ktorá takéto služby poskytuje. Zvyčajne na to slúži špeciálna servisná zmluva o poskytovaní služieb.

Asseco Solutions služby typu servisnej organizácie neposkytuje, ale na vyžiadanie vie odporučiť organizácie, ktoré dokážu takéto činnosti pokryť.

Odporúčame vám zabezpečiť si servisnú zmluvu so servisnou organizáciou, aby ste mali k dispozícii službu podpory technikom pre splnenie všetkých zákonných povinností, ktoré štát definuje legislatívou eKasy (napr. 48 hodinová lehota na opätovné odoslanie vystavených, neodoslaných dokladov).

Akékoľvek otázky vám zodpovieme na e-mailovej adrese komunikacia@assecosol.com.

Tím Asseco Solutions