

Vážený používateľ,

dovoľujeme si Vás informovať o distribúcii verzie **23.00** ekonomického informačného systému **Asseco WÉČKO**, ktorou vykonáte preinštaláciu Vašej poslednej verzie.



Ak máte zakúpených viacero inštalácií programu Asseco WÉČKO – nezabudnite si poslanou verziou preinštalovať všetky nainštalované programy, pretože verzia na CD nosiči sa posiela iba 1x.

Postup preinštalácie:

Pre korektnú preinštaláciu programu je potrebné mať práva plného prístupu (Full Control) na adresár aplikácie Asseco WÉČKO a zatvorené všetky súbežne bežiace aplikácie v počítači.

• Preinštalácia programu z CD

Vložte inštalačné CD do mechaniky, inštalácia sa spustí automaticky. Ak sa tak nestane, funkcia autorun je pravdepodobne lokálne vypnutá a je potrebné načítať CD manuálne. Na CD vyhľadajte a spustite inštalačný súbor *inst_dl.exe*.

• Preinštalácia programu zo súboru – inštalácia stiahnutá zo Zákazníckeho portálu

Po spustení inštalačného súboru DlockW_XX.ZZ.exe (XX.ZZ = číslo verzie), sa verzia automaticky rozbalí do adresára Install\DlockW (nemeňte adresár) a spustí sa inštalácia.

Ďalšie kroky inštalácie sú rovnaké pre oba spôsoby.

- 1. Po privítaní Sprievodcom inštalácie zvoľte tlačidlo Ďalej.
- 2. Zvoľte cieľový adresár pre preinštaláciu pôvodnej verzie (štandardná cesta C:\DlockW je predvolená).
- 3. Inštalátor Vás vyzve na vykonanie zálohy pôvodnej verzie. Pre pokračovanie zvoľte tlačidlo *Áno.*
- 4. V okne pre výber spôsobu preinštalácie je prednastavená Štandardná preinštalácia, zvoľte tlačidlo *Ďalej.*
- 5. Skontrolujte Aktuálne nastavenie a potom zvoľte tlačidlo Ďalej.
- 6. Inštalátor začne preinštaláciu programu.
- 7. Preinštaláciu ukončite kliknutím na tlačidlo Dokončiť.

ZAPRACOVANÉ NOVINKY A ÚPRAVY VO VERZII 23.00

Legislatívne zmeny platné od 1.1.2021

Na základe zmeny zákona o DPH a opatrenia MF SR sa mení:

Oprava základu dane a dane pri vzniku *nevymožiteľnej pohľadávky* - korekcia právneho stavu v súvislosti s opravou základu dane v prípade úplného alebo čiastočného nezaplatenia protihodnoty za dodaný tovar alebo službu a súvisiacou opravou odpočítanej dane z dôvodu úplného alebo čiastočného nezaplatenia protihodnoty za dodaný tovar alebo službu Tieto zmeny zavádzajú podmienky pri splnení ktorých môže dodávateľ, ktorý po vzniku daňovej povinnosti pri dodaní tovaru alebo služby v tuzemsku nezískal za toto dodanie protihodnotu, resp. jej časť, žiadať na základe uskutočnenia opravy základu dane a dane od štátu späť sumu dane zodpovedajúcu nezískanej protihodnote + zavádzajú pravidlá a povinnosti v súvislosti s touto opravou. Na druhej strane zavádzajú povinnosť pre kupujúceho platiteľa, ktorý za



dodaný tovar alebo službu dodávateľovi nezaplatil, vykonať opravu odpočítanej dane a vrátiť štátu odpočítanú sumu dane zodpovedajúcu nezaplatenej protihodnote.

Dobropisy na výstupe – sa vykazujú na riadkoch 26 – základ a na riadku 27 – DPH. Dobropisy na výstupe sa zaraďujú podľa dátumu zdaniteľného plnenia. Dobropisy na vstupe – sa vykazujú na riadku 29, Dobropisy na vstupe sa zaraďujú podľa dátumu došla dňa, teda podľa dátumu prijatia.

Na prednej strane sa zmenilo číslo výkazu a doplnil sa text v časti Platiteľa dani a číslo výkazu.



Na druhej strane sa zmenilo číslo výkazu, zlúčili sa riadky 11 => 9, 12=>10, riadky 35 a 36 boli zrušené (tu sa vykazoval trojstranný obchod), pribudli riadky 26,27 a 29, kde sa vykazujú opravné doklady podľa §25a a §53b.



t	5 K	lentifikačné	Sisio pre dañ	Dañové	identifikačni	ê ĉisto	/ Rodnè ĉislo		
_		_	74	blad dans		_	-	Daž	
-		znižená	01	Alao dane			02	Dan	
Doe	danie tovaru a služby	sadzba							
pod	Ifa § 8 a 9 zákona a	základná	031			-	04		
	i podra g o i zakona	sadzba							
		znižená	05			-	06		
Nat	dobudnutie tovaru	sadzba							
V BU Done	ta 5 11 a 11a zákona	základná	07			_	08		
		sadzba							
lov	ar a služba, pri klorych pri	pornea plati	MAN .				10		
tañ	podfa § 69 ods. 2, 3 a 9 až	12 zákona		1.1.1					3
lov	rar, pri ktorom druhý odb	peratef			1.1.20		120		
plat	li dañ podfa § 69 ods. 7	zákona							
)00	danie tovaru a služby a	nadobud-	13						
sut	le tovaru s oslobodenim	od dane		1.1.1	1	_			
	podfa § 43 ods. 1 a 4 z	tákona	14		110				
E o			161			_			
N	podfa § 46, 47 a § 48 c	ods. 8	101		1.1.1				
	zakona			A		-	m		
Dai	h podľa § 48ca ods. 2, §	48d ods.	15 a § 48e ods. 3, 6	a 8 zákona	¥				
						-	17		
Dar	h celkom								
203		42			20	ižená	18		
bd	počitanie dane celkom	Edd whites			50	adzba			
900	na 3 40 az oz a 3 04 az	D40 Zako	10		2.00	kladná	19		
						idzba lane			
	and the first output of allows				ZD	ižená	20	1	
	podfa § 51 ods.1 pism.	. a) zakon	1			dane			
					2.68	kladná	21	1	
2						fane			
2	podfa 6.51 ods. 1 pism	d) zákor			20	ižená	22	1.1.1	
1	poura gio i ous. I pram	. ujzako			13	sane			
					2.88	kladná sdzba	23		
			150			lane	100		1
łaz	ndiel v základe dane a v dan	i podľa § 25	24				20		
xds	. 1 az 3, § 65 ods. 10 a 11 zas	kona (+/-)				_			
tav	idiel v základe dane a v dani	-	234				1.0		
10d	lfa § 25a zákona (+/-)								
200	rava odpočitanej dono s	odfa E 53	a 53a zákona (+/.)				20	1 1 1 1	1
-pi	and outportained online b	evina 3 99	a son surgin (+)						
2	and a second second second	and the P. N. W.	a without a large	_		_	29		
p	iava oopocitanej oane p	0014 9 03	5 zakona (**-)						
24	no literate deserved a stati	wheel along	ale dans padta 5 55	a file of the			50		
Jai	pocitarile dane pri regist	race plate	era dane podla § 55	zakona					,
in it	topic dama contuitoria	uri suferenza	man posts 5 50 - 4	kona			31		
10.0	nerve oane cestujocim p	al vyvuze	ovaru poola § oo za	AUTHA					1
11-	stoš dačová povinces						32	1 1 1	
	sula danova povinnos								,
Nor	dmerný odpočet	1	plnenie podmienok	3 1.2	200 10		33		P. 14
	and a particular	5	odfa § 79 ods. 2 zák	ona (vy	rznači sa xj)	-		
New	dmerný odpočet odpočit	taný od vla	stnej daňovej povinn	osti podfa	§ 79 zákor	10	34		
-						NUX	54		
	stná daňová povinnos	ť na úhra	du				100		
/la		mera tra	10.000			-		-	
/la			Roadiel oproti posle	drang znakrang v	Austries dailoue počtu (+/-)	4	Dań na i	ühradu (+/)	
/la	VE DODATOČNÉHO		brown approximation and the second	designation of the local data			the second se		
	NE DODATOČNÉHO VOVÉHO PRIZNANIA	36	pownercour and to make	and an		37			
	NE DODATOČNÉHO NOVÉHO PRIZNANIA	36			1.	37			1010 , 81

V okne Prezeranie a prepočet daňového priznania si skontrolujte:



	🔉 🛸 🖽	🔺 📣 🖛 🖪 📲 🗛 /					
	i 🛎 👹 🛄 i) 				
Daňové priznanie Daňové priz	znanie - riadky	Údaje na tlačivo a spracovani	ie				
Daňové priznanie - číselník da	nňových priznan	ıí					
Daňové priznanie	Poznámka	Kód výkazu	Daňové obdobie	Dátum odovzdania	Dátum od	Vrátenie NO	Dátum do
	l r	daňového priznania	1				
Daňové priznanie	riadne	DP021	december - predchádzajúci rok		01.12.2020	Nie	31.12.2020
Daňové priznanie	riadne	DP021	január		01.01.2021	Nie	31.01.2021
Daňové priznanie	riadne	DP021	február		01.02.2021	Nie	28.02.2021
Daňové priznanie	riadne	DP021	marec		01.03.2021	Nie	31.03.2021
Daňové priznanie	riadne	DP021	apríl		01.04.2021	Nie	30.04.2021
Daňové priznanie	riadne	DP021	máj		01.05.2021	Nie	31.05.2021
Daňové priznanie	riadne	DP021	jún		01.06.2021	Nie	30.06.2021
Daňové priznanie	riadne	DP021	júl		01.07.2021	Nie	31.07.2021
Daňové priznanie	riadne	DP021	august		01.08.2021	Nie	31.08.2021
Daňové priznanie	riadne	DP021	september		01.09.2021	Nie	30.09.2021
Daňové priznanie	riadne	DP021	október		01.10.2021	Nie	31.10.2021
Daňové priznanie	riadne	DP021	november		01.11.2021	Nie	30.11.2021
Daňové priznanie	riadne	DP021	december		01.12.2021	Nie	31.12.2021
Daňové priznanie	riadne	DP021	DD roku 2009		01.01.2022	Nie	31.12.2022

Ak tam máte aj po preinštalácii stále hodnotu DP020, je potrebné zmeniť kód výkazu DP v okne DPH – Daňové priznanie – Otvorenie daňového priznania

cia	DPH	Zostavy	Grafické prehľady	Okná	Pomocník		
		Daňové dol	klady		>		
		Daňové priz	znanie		>	Prezeranie a prepočet daňového priznania	
		Daňové dol	klady na daňových j	priznania	ch	Otvorenie daňového priznania	
		Súhrnný vý	kaz DPH			Uzavretie daňového priznania	
		Kontrolný v	výkaz k DPH			Číselník riadkov daňového priznania	
		Preúčtovan	ie DPH			Číselník daňových období	
		Preúčtovan	ie koef. a odvody D	РН			

V každom období opravte na DP021

🔷 Otvorenie daňového priznania							
= - N # E y %	-, -, ₩ 49 E -y > 						
Daňové obdobia Daňové prizna	Daňové obdobia Daňové priznania						
Číselník daňových období				Daňové priznanie - číselník	daňových priznan	í	
Názov	Dátum od	Dátum do	Ročné vysp.	Daňové priznanie	Poznámka	Kód výkazu daňového priznania	
december - predchádzajúci rok	01.12.2020	31.12.2020	Nie	Daňové priznanie	riadne	DP021	
január	01.01.2021	31.01.2021	Nie				
február	01.02.2021	28.02.2021	Nie				
marec	01.03.2021	31.03.2021	Nie				
apríl	01.04.2021	30.04.2021	Nie				
- C.	A	A 4 8 8 8 8 8 8 4					

V okne Dodavateľské faktúry a Odberateľské faktúty pribudla pri nahrávani dokladu voľba Typ dokladu. Pre správne zaevidovanie dobropisu podľa §25a pri odberateľských a §53b pri



dodávateľských faktúrach zvoľte možnosť "Dobropis nevymožiteľnej pohľadávky" a naplnte číslo dobropisovanej faktúry.

Typ dokladu	Dobropis nevymožiteľnej pohľadávky		
Číslo dobropisovanej faktúry		Spôs. dopravy	

V prípade nanaplnenia Typu dokladu, sa bude program správať ako pri bežnom dobropise.

Kontrolný výkaz

V okne Kontrolného výkazu v sekcii C1 pribudol údaj Oprava záladu dane podľa §25a

🔷 Kontrolný výkaz k DPH	Kontrolný výkaz k DPH										
╤╔┇╝╝	「智能感 ● ~ ズ タ タ 材 感動語 (4 18) の (5 10) (2										
C.1. Vvhotovené opravné fakti	iry	•									
Číselník Kontrolný výkaz K	V - položky KV - smerovanie										
Číselník kontrolných výkazov		ł	Kontrolný výkaz k DPH								
Obdobie	Názov E	IF	Poznámka	Sadzba DPH	Základ DPH	DPH	Kód tovaru	Druh tovaru	Množstvo	MJ	Oprava základu dane podľa §25a
január	Januar ri	IL.									
1		11		0.00	-26.00	-2.60		nezadané	0.000	nezadan	Áno
1		ID.		0.00	-24.00	-4.80		nezadané	0.000	nezadan	a Nie



Takto môžete upraviť KV aj v prípade, že ste zabudli vo faktúre zadať Typ dokladu.

V okne Kontrolného výkazu v sekcii C2 pribudol údaj Oprava záladu dane podľa §53b

🔷 Kontrolný výkaz k DPH								
	P 🏷 😼 🐚 🖾 📞 🖇							
C.2. Prijaté opravné faktúry	•							
Číselník Kontrolný výkaz KV - položky KV - smerovanie								
Číselník kontrolných výkazov	Kontrolný výkaz k DPH							
Obdobie Názov E január Januar r	Číslo faktúry	Číslo pôv. faktúry	Poznámka	Sadzba DPH	Základ DPH	DPH	Odpočítateľná DPH	Oprava odpočítanej dane podľa §53b
	dobr 05	05		20.00	-29.00	-5.80	-5.80	Áno
	dobropis 01	01		20.00	-350.00	-70.00	-70.00	Nie

Pri ručnom nahrávaní dokladu do KV, je možné zadať



Takto môžete upraviť KV aj v prípade, že ste zabudli vo faktúre zadať Typ dokladu.

DAŇ Z MOTOROVÝCH VOZIDIEL

DP DMV za zdaňovacie obdobie 2020 sa podáva **na novom vzore v lehote do 31.3.2021** Dopĺňajú sa sadzby pre úžitkové vozidlá – ťahače a návesy. Doplnené sadzby si môžete skontrolovať v okne Daň z motorových vozidiel, na karte Sadzby





🔷 Daň z motorových vozidiel					
	🕼 🏹 🖓 Ku	<u>ö</u> 🗯 ங	😭 🏙 🖏	🖄 🖄	
DMV - hlavička DMV - položky Dátumy jázd Sa	dzby				
Sadzby dane pre daň z MV					
Vozidlo	Sadzba	Objem od	Objem do	Hmotnosť od	Hmotnosť do
osobný automobil	0.00	0		0	0
osobný automobil	50.00	0	150	0	0
osobný automobil	62.00	150	900	0	0
osobný automobil	80.00	900	1200	0	0
osobný automobil	115.00	1200	1500	0	0
osobný automobil	148.00	1500	2000	0	0
osobný automobil	180.00	2000	3000	0	0
osobný automobil	218.00	3000	9999	0	0
uížitkové vozidlá a autobucy c 1 alebo 2 nánravami	74.00	0		0	1

MZDY

Aktuálne obdobie pre preinštalovanie verzie 23.00 je 01/2021

Legislatívne zmeny platné od 1.1.2021

1) Registračný list fyzickej osoby

Od 1.1.2021 je platná nová verzia Registračného listu fyzickej osoby (RLFO). Podľa metodiky Sociálnej poisťovne boli do RLFO pridané niektoré nové položky, niektoré položky sa už neuvádzajú.

Dopad na mzdovú agendu:

V okne *Trvalé údaje* na záložke *Poistné* pribudli v sekcii *Platba poistného na sociálne poistenie* 2 nové položky:

- Identifikačné číslo pracovného vzťahu (IČPV) 12 miestne číslo, ktoré priraďuje Sociálna poisťovňa a je jedinečné pre každý pracovný pomer, údaj sa bude uvádzať pri komunikácii so SP (výkazy poistného, RLFO, ...)
- Typ zamestnanca 3–5 znakový kód typu pracovného pomeru (podľa metodiky SP, napr. ZEC = Zamestnanec pravidelný príjem), položka má len informatívny charakter a do formulára sa zapisuje pri importe identifikačných čísel pracovného vzťahu



👸 Trvalé údaje	
✔ ★ 単 単 単 墨 簡 ▲ ▼ 魯 目 ▼ 🗑 № ₩ ↔ ┣ ┣ ち 🎬 Σ 編 🖉 🖥 ╇ 🏩 📓 🖗 🖗 🖓 🔓 🕇 🔛 田 🗗	
Bez panela mzdowich údajov 🔽 Výber 🗌 Podľa 🔽 Hodnota	1
	1
Zamestnanci Krupan Jozef - Poistné, platba za zamestnanca a organizáciu	
Os.čís. Meno Śtudent i Nie - Zamisbanane nie je študent	
6 Brigádnik Karol DVPPM : Nie - Firma nemá z titulu DVPPM znížený VZ pre ZdrP	
27 Bruckmayer René Platba poistného do fondov	1
24 Buchta Alan Nestrážiť branice VZ Z Závislosť vinočtu VZ od min a may branice	1
12 Černák Miroslav, Ing.	1
20 Dohodár Budúci Zorav poistenie/dopiatok Zam plati / Org plati I Zam PLATI / Org PLATI	<u> </u>
23 Dohodar Predčasný Staro Zdravotná poisťovňa 27 🔮 Union zdravotná poisťovňa, a.s.	1
31 Dupravka Andrej Uplatnenie odpočítateľnej položky na ZP	1
5 Flaia imnich Zdravotná poisťovňa z minulého roku 🔮 Nezaradený do zdrav. poisťovne	
34 Goldinka Joželi 10. Lodinář kon 11. Lodinář kon	
29 Janči Van	
2 Kolečko Milan Identifikačné číslo pracovného vzťahu (000123456789	
30 Kotleba Marian Typ zamestnanca ZEC	
32 Kotleba Marian Nemocenské poistenie Zam platí / Org platí 🗸	1
22 Kovalík Andrej Starobné poistenie Zam - platí / Orn - platí ▼ ie v2. pilieri (starobné sporenie)	- 1
35 Krupan Jozef	
33 Nový Dohodár	1
25 Pasik Milos Poistenie v nezam. Zam platí / Orq platí 💌	1
21 Pracant Budúci Zamestnanec s nepravideľným príjmom	
4 Student Andrej NP Zamestnanec zamestnávateľa podľa § 7 ods. 2	
16 Student Jakub Obecný policajt	-

IČPV sa do trvalých údajov zamestnanca môže zapísať dvomi spôsobmi:

- 1) Používateľ zadá údaj z WEB stránky SP (vygeneruje SP pri prihlásení nového pracovného pomeru od 1.1.2021)
- 2) Zapíše sa automaticky spustením doplnkovej voľby *Import identifikačného čísla pracovného vzťahu* (Sociálna poisťovňa na svojej WEB stránke pre zamestnávateľov sprístupní zoznam IČPV ich zamestnancov v súbore vo formáte CSV)

<u>Služby – Spustenie doplnkových volieb - Import identifikačného čísla pracovného vzťahu</u>



Mzdy ver.22.04	×
Výber doplnkovej voľby	
MZD 16.02 Doplnenie čiselnika štátov MZD 16.02 Doplnenie čiselnika štátov MZD 19.05 Úprava výrazu pre výpočet položky ZODM2 MZD 20.00 Úprava výrazov čiselnika výplatnej pásky - tarifná mzda MZD 19.03 Úprava výrazov čiselnika výplatnej pásky MZD 21.00 Nastavenie daňových parametrov pre RZD MZD 11.05 Prepis daňových bonusov zamestnancov na 20.00 EUR na vyživované dieťa. MZD 22.00 doplnenie úplnosti čiselnika prevodných formátov MZD 12.00 doplnenie SETUP-u obdobia 12/2009 pre RZD za rok 2009 MZD 17.00 Výpočet dovolenkového zostaku MZD 12.05 Dopln.filt.podmienok zostáv prehľady – Nepritomnosti PN, OČR, PÚ a MPÚ (dni, hodiny) MZD 11.06 Doplnenie filtračných podmienok zostáv Páska/Sáčok MZD 11.01 Prepočet denného vymeriavacieho základu pre NP za rok 2008 MZD 13.00 Prepočet denného vymeriavacieho základu pre NP za rok 2010 MZD 17.00 Prepočet denného vymeriavacieho základu pre NP za rok 2010 MZD 13.00 Prepočet denného vymeriavacieho základu pre NP za rok 2014 MZD 17.00 Prepočet denného vymeriavacieho základu pre NP za rok 2014 MZD 13.00 Zmena platby polstenia pre druh PF KSP,KSS,CSOVF a PZML od 1.1.2011 MZD 18.01 Zápis KD vylúčenej doby štrajku do databázy VV vety MZD 15.06 Kumulácia údajov KPC do trvalých údajov zamestnanca MZD Kontrola dokladov sociálnych dávok MZD 15.05 Automatizové testovanie – Databáza spracovaných výplat MZDSVYL.DBF	*

Po spustení voľby používateľ v dialógovom okne zadá cestu k CSV súboru stiahnutému z WEB stránky SP:

Import	×	<
Kde hľadať:	- 🗢 🗈 💣 🎫	
Názov	Dátum úpravy	4
103122020_exportIcpv	28. 12. 2020 15:03	
🖬 MZD11824	14. 2. 2020 10:50	
🔯 tempimp	21. 12. 2020 14:01	í.
🔯 vykaz3bk	24. 11. 2020 12:38	
🖬 vykaz13K	24. 11. 2020 9:12 🗸	,
<	>	
Názov súboru: 03122020_exportIcpv	Otvorit	
Súbory typu: .csv	✓ Zrušiť	
	Pomocník	

Po kliknutí na tlačidlo *Otvoriť* sa údaje načítajú zo súboru a zapíšu do trvalých údajov zamestnanca. Po skončení importu sa zobrazí protokol.

Zostavy – Výkazy – Sociálne poistenie – Registračný list pre FO

Postup spracovania RLFO sa nezmenil. V spracovaní prihlášky pribudla vo formulári na záložke *Prihláška* v sekcii 3 nová položka *Kód štátu narodenia*. Údaj je potrebné vyplniť pri prihláške zamestnanca, ktorý je cudzincom s trvalým bydliskom mimo SR.



🔷 Registračný list pre F	0		
🗸 🗶 🏛 🛗 🛛 🖉	3 🕎	¥ ≥ HI H Þ)) 🛸 🗴 👹 🚟 🎦 🔯 🐠 🛛
Zamestnenci Prihlášk	a Pren	ušenie Zmeny Od	Méška Zušenie RLFO XML
Registračný list pre FO)		Registračný list FO - prihláška zamestnanca Jozef Krupan
Zmena	OsČís	Meno	Číslo súpisné / orientačné 156 10
Daj ENTER			Obec Brno
	2	Kolečko Milan	PSČ 12345
	3	Húževka Milan	
	4	Študent Andrej NP	Datum narodenia (25.10.1987
Odhláška	5	Fiala Imrich	Štatna príslušnosť HU
Odhláška len na DP	6	Brigádnik Karol	Rodné priezvisko
Prerušenie - RD	9	Traubnerová Eleor	Stav Slobodný (á)
	10	Študentka Ivana	Štát Česká renublika
	12	Černák Miroslav, In	7inked
	13	Veselý Petr	
	14	Werner Thomas	Kód štátu CZ 🛨 Ceská republika
	16	Student Jakub	Dátum - poistné na NP neplatí 📃 .
Outbul (X)	19	Hodinar Ivan	Dátum - poistné na IP neplatí
Odniaska	20	Donodar Buduci	
	21	Kovolík Androi	
Prihláška len na DP	22	Dobodár Predčasn	Miesto narodenia - obec įNitra
T HINASKA TCH HA DI	24	Buchta Alan	Zamestnanec zamestnávateľa podľa § 7 ods. 2
	25	Pasik Milos	Účasť na majetku zamestnávateľa Bez účasti 🗾 🚽
	27	Bruckmaver René	Kód štátu narodenia CZ 👤 Česká republika
Prerušenie - RD	29	Janči Ivan	5. Korešpondenčná adresa FO
	30	Kotleba Marian	
	31	Dúbravka Andrej	
	32	Kotleba Marian	Cislo supisne / orientacne
	33	Nový Dohodár	Obec
Prihláška	34	Golonka Jozef	PSČ
Prihláška	35	Krupan Jozef	Štát

Od 1.1.2021 sa negeneruje pohyb typu Zmena pri nástupe a ukončení MD a RD.

Novinky a zmeny vo verzii

1. Všetky novinky a zmeny týkajúce sa tejto verzie si môžete prečítať v dokumente **splist.pdf**, ktorý najdete v adresári LIST na inštalačnom CD, alebo si ho môžete stiahnuť zo Zákaznického portálu.

2. Po preinštalácii a naštartovaní modulu sa vám na pravej strane hornej lišty hlavného okna zobrazí **tlačítko odkazu na sprievodný list**, po kliknutí sa vám otvorí **pdf dokument**.

PODPORA PRODUKTU ASSECO WÉČKO

Zákaznícky portál (Moje konto)

Zabezpečuje prístup zákazníka k vystaveným faktúram, záväzkom, telefonátom medzi zákazníkom a spoločnosťou Asseco Solutions a ponúka možnosť doplniť kontaktné údaje zákazníka. Portál umožňuje aj prístup a stiahnutie aktuálnej verzie Asseco WÉČKO a zároveň je možné získať protihodnotu pre aktiváciu produktu na ďalšie obdobie.

Vzdialená správa

Zabezpečuje možnosť okamžitého riešenia vzniknutých technických nedostatkov a tak umožňuje koretnú prevádzku systému, bez potreby čakania na osobné stretnutie zákazníka s konzultantom. Jediné čo potrebujete je prístup do siete Internet.

Jira



Umožňuje zákazníkovi interaktívne zadávať požiadavky a objednávky priamo na oddelenie vývoja prostredníctvom webového formulára.

Infoweb

Dokumentačný portál s užitočnými informáciami k produktu. https://wiki.helios.eu/sk/test/index.php

Hotline

- Účtovné moduly +421 2 206 77 112
- Mzdy +421 2 206 77 117

Call Centrum

V prípade, ak potrebujete ďalšie informácie, veľmi radi Vám ich poskytneme na Call Centre +421 2 206 77 111, alebo prostredníctvom e-mailu: komunikacia@assecosol.com

Tím Asseco WÉČKO

