

Vážení zákazníci,

radi by sme Vás informovali o povinnosti, ktorá čaká podnikateľov po dvoch rokoch od spustenia projektu eKasa. Zmeny sa týkajú končiacej platnosti autentifikačných údajov (AU) online registračnej pokladnice eKasa. Platnosť AU, ktoré vydáva Finančná správa je dva roky (od ich vydania).

Ako postupovať pre získanie nových Autentifikačných údajov(AU)

Podnikateľa **na výmenu údajov automaticky upozorní** online registračná **pokladnica 30 dní pred ukončením** ich platnosti. **Podnikateľ musí o nové autentifikačné údaje požiadať na portáli finančnej správy v eKasa zóne.** Jednoduchú výmenu môžete urobiť aj skôr ako 30 dní pred uplynutím ich platnosti. Podľa pokynov výrobcu si potom nahráte nové údaje do ORP. Aktuálne autentifikačné údaje môže podnikateľ ponechať v platnosti, pretože sa automaticky zneplatnia po uplynutí dvojročnej lehoty.

Ako nahráť nové Autentifikačných údajov (AU)

Výmenu AU odporúčame vykonať cez servisnú organizáciu. Výmena AU sa môže vykonať aj skôr ako 30 dní pred uplynutím jeho platnosti. Servisná organizácia postupuje tak, aby generáciou nových AU nedošlo okamžite k zneplatneniu starých AU, čo by okamžite zablokovalo možnú komunikáciu eKasa s Finančnou správou. Finančná správa upravila štruktúru AU, čo si zo strany dodávateľa vyžiadalo aktualizáciu pokladničného eKasa klient programu taxISdrv.win. Verzia, ktorá už podporuje obe štruktúry AU (starú a novú je taxISdrv.win, od verzie: 1.0.11.0).

Ako získate aktualizovanú verziu programu taxISdrv

Nárok na aktualizovanú verziu pokladničného programu taxISdrv.win 1.0.11.0 majú všetci zákazníci, ktorí majú riešenie eKasa s podporu (supportom). Ku každému riešeniu taxISdrv bola automaticky dodaná podpora pre prvých 12 mesiacov od zakúpenia. Pre ďalšie obdobie je potrebné si podporu objednať za cenu 2 EUR bez DPH/1 mesiac/1 ks licencie taxISdrv. Min. doba pre predĺženie podpory je 12 mesiacov.

Ďalšie informácie o podpore, prípadne pre objednanie podpory nás kontaktujte na tel. čísle 02 20677111, každý pracovný deň od 8,00 – 16,00, alebo e-mailom na komunikacia@assecosol.com

Odporúčanie:

Pri generovaní AU, vytvárate k nemu aj heslo. Tu doporučujeme, v prípade viaceru generovaných AU jedno spoločné heslo. Politiku hesiel na každom subjekte odporúčame riešiť podľa Vašich smerníc. Avšak, ak by ste pri generovaní AU použili to isté heslo, ako bolo pri starom AU, pri aplikácii do eKASA budete mať o problém menej, nakoľko nebudeme musieť zadávať množstvo hesiel a zjednodušíte si prácu. Niektorí naši zákazníci používajú jedno heslo pre všetky eKASA, čo im veľmi zjednodušuje prácu.

Team Asseco

Príloha č. 1

Objednávka predĺženej záruky Certifikovanej registračnej pokladnice e-kasa klient taxISdrv CHDU

Firma:			
IČO:			
IČ DPH:			
Kontaktná osoba objednávateľa:			
Tel. číslo:			
Info k CHDU	Názov prevádzky:	*Sériové číslo CHDU:	Dátum končiacej podpory eKasa

Odoslať na: komunikacia@assecosol.com*Sériové číslo nájdete priamo
na boxe CHDU(chránené dátové
úložisko)

Obnovenie podpory výrobcu KASO Technologies s.r.o. Vám prináša:

- **pokračovanie záruky na Program,**
 - aj pri vynaložení tej najvyššej odbornej starostlivosti sa môže stať, že Program môže trpieť vadou. Vadu sa zaväzuje dodávateľ odstrániť **do 7 dní** od jej nahlásenia. Ak vada vyžaduje recertifikáciu u Finančného riaditeľstva SR pripočítava sa k lehote na odstránenie vady aj lehota FR SR pre výkon re-certifikácie Programu.
Závazok odstránenia vady sa považuje za splnený umiestnením opraveného Programu na náš ftp server. Vada odstránená v dohodnutej lehote sa nepovažuje za porušenie akýchkoľvek povinností výrobcu. V prípade, ak vada nebude v dohodnutej lehote odstránená, máte nárok na zmluvnú pokutu vo výške odplaty za podporu vadou postihnutej licencie Programu.
- **nárok na novšie verzie Programu,**
 - výrobca program neustále zdokonaľuje, optimalizuje jeho výkon, rozširuje portfólio podporovaných tlačiarní, prispôsobuje sa zmenám u podporovaných operačných systémov.
- **nárok na zapracovanie technických a legislatívnych zmien od FR SR,**
 - v prípade, ak Finančné riaditeľstvo, alebo iná autorita vydá zmeny, ktoré sa týkajú Programu (legislatívne zmeny a/alebo technické zmeny, napr. podpora pre vyššie verzie TLS certifikátov), sa výrobca zaväzuje tieto zmeny zapracovať do Programu, ak to bude technicky možné (ak je zmenu možné vykonať programovou úpravou Programu).
- **možnosť cesie licencie Programu na iný právny subjekt,**
 - umožnenie výkonu cesie licencie na iný právny subjekt za splnenia ostatných podmienok pre cesiu. Cesia je osobitne splatnená.